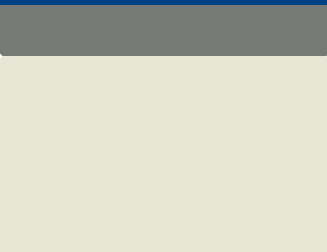


# Регион СНГ

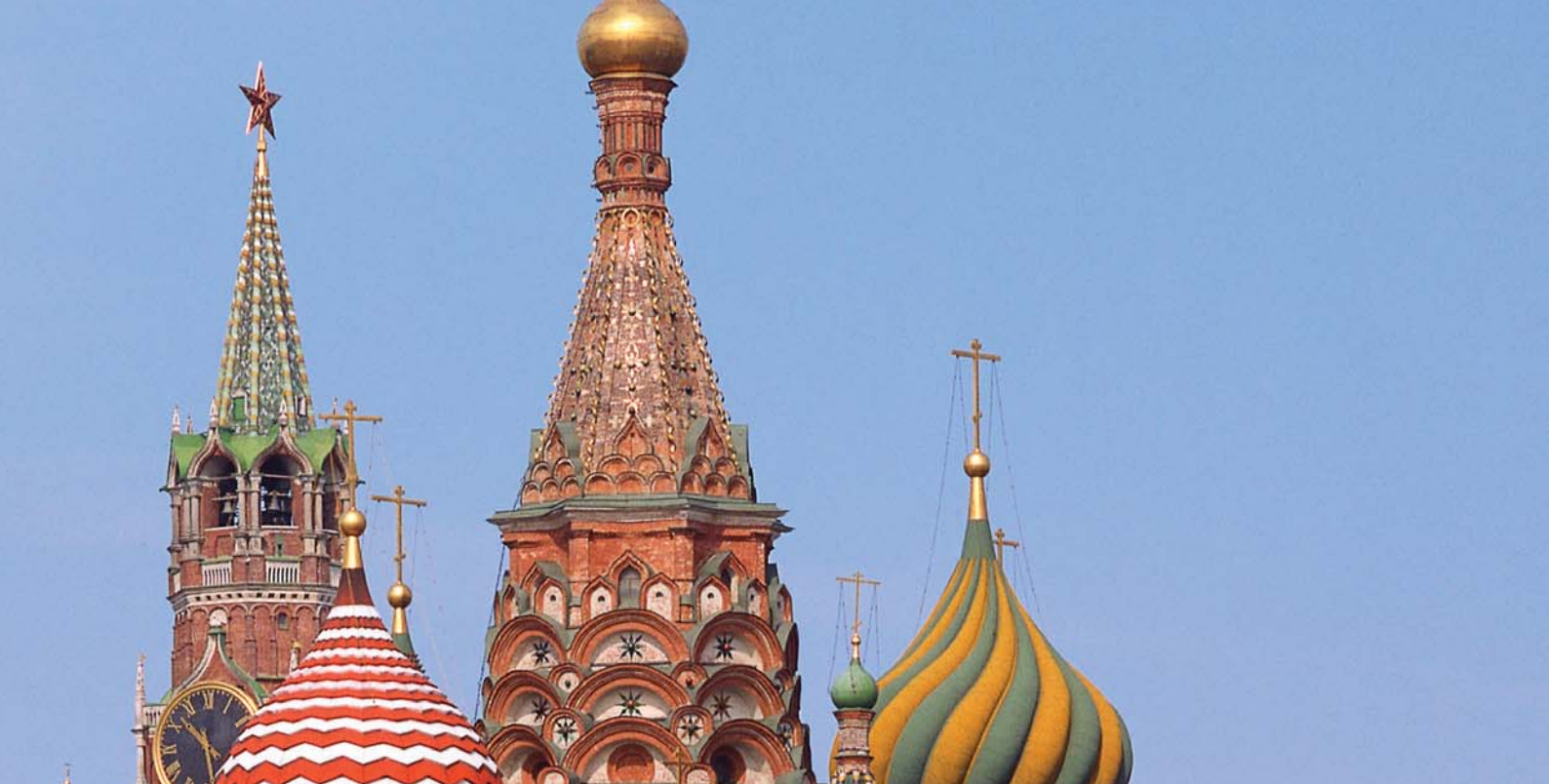


Эквайринг | Эмиссия | Системы лояльности | Управляемые сервисы | Предоплаченные продукты

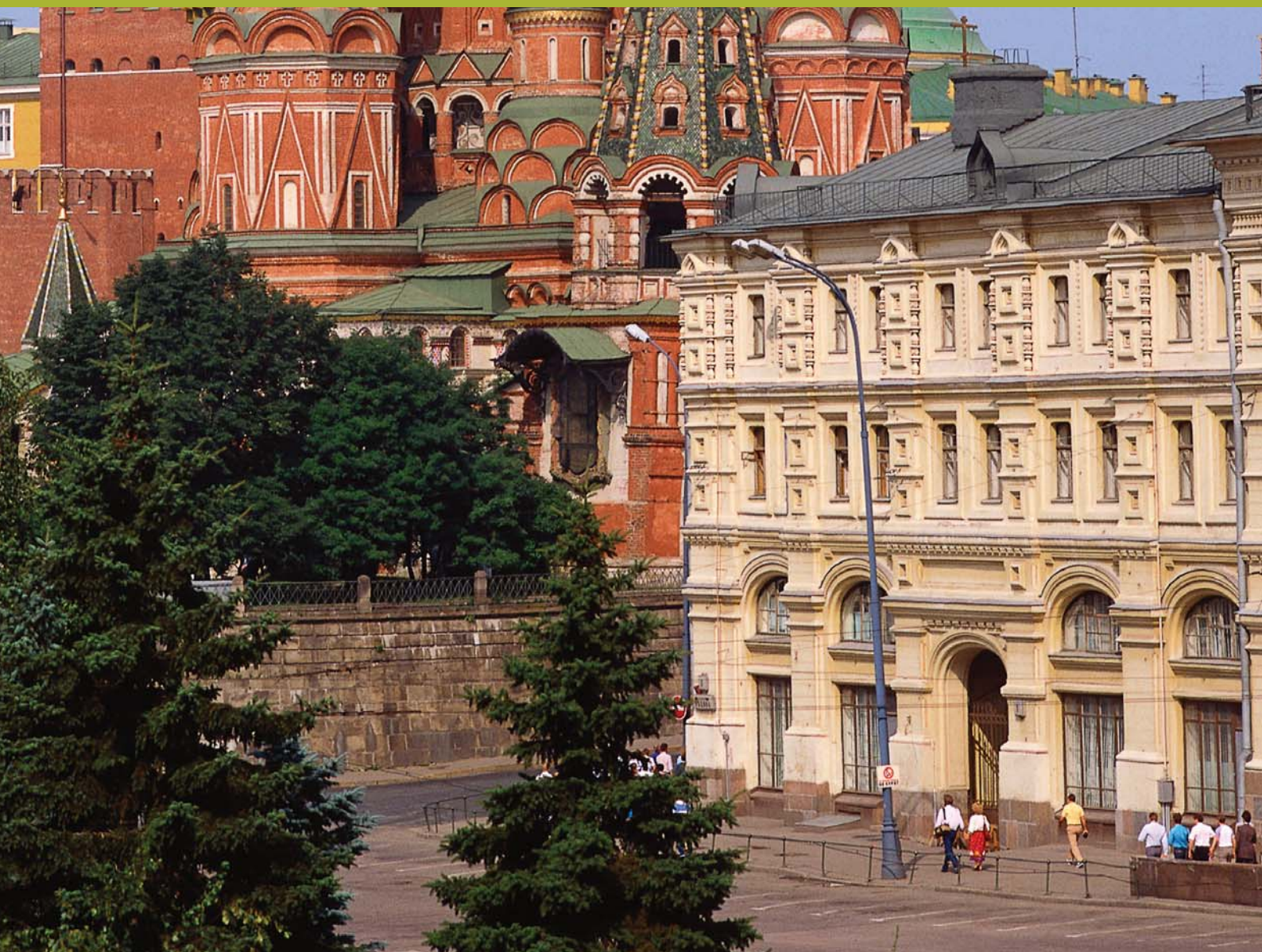


Люди. Услуги. Технологии.





Складывающийся рынок потребительского кредитования в СНГ предоставляет уникальные возможности для финансовых организаций благодаря своему стремлению к инновационному развитию.



## ИЗУЧЕНИЕ РЫНКА

Платежная инфраструктура стран СНГ укрепилась и быстро развивается из года в год. По мере развития рынка потребительских кредитов кредитные карты становятся одним из самых эффективных инструментов данного рынка. В этом секторе прогнозируется значительный рост, и ожидаются высокие прибыли. Эта тенденция предлагает широкие возможности и, одновременно с этим, ставит серьезные задачи перед финансовыми организациями.

Большинство стран в составе СНГ добились значительного прогресса с начала 1990-х годов на пути перехода к рыночной экономике. Этот процесс сопровождался ростом присутствия иностранных финансовых организаций, что стало одним из самых заметных структурных преобразований. Меры по реструктуризации, а также повышение минимального размера банковского капитала и коэффициентов достаточности капитала в сочетании с банкротствами, слияниями банков и отзывами у них лицензий привели к консолидации мелких банков.

Этот огромный регион, охватывающий 11 часовых поясов, площадь которого в 5 раз превышает площадь Евросоюза, а численность населения составляет половину от численности населения Евросоюза, обладает огромным потенциалом роста банковской системы и банковских услуг. Перед всеми банками встают различные задачи - развитие финансового посредничества, расширение ассортимента услуг, диверсификация источников доходов, повышение эффективности и внедрение более сложных инструментов для осуществления операций и управления рисками. Несмотря на влияние мирового экономического кризиса, на рынке СНГ наступает улучшение макроэкономической среды и повышение качества заемщиков, что усиливает потребность во внедрении полного спектра банковских услуг для физических лиц.

Рынок банковских карт в регионе СНГ продолжает демонстрировать быстрый рост, особенно выделяется Российский рынок банковских карт, где кредитные карты выпускаются в значительных объемах финансовыми организациями, выдающими потребительские кредиты, и начинают вытеснять традиционные дебетовые и зарплатные карты. Тем не менее, на рынке все еще имеются определенные проблемы: данные по кредитной информации не систематичны, несмотря на появление кредитных бюро; перечень предприятий, принимающих к оплате платежные карточки, все еще расширяется, а процентные ставки за обслуживание все еще высоки из-за частых случаев мошенничества. Кроме того, прогнозируется, что административное давление заставит банки-эмитенты снизить годовые процентные ставки и поднять ежегодные сборы, что приведет к общему снижению чистой прибыли.

Несмотря на эти сложности, чистая прибыль до вычета налогов остается на высоком уровне и прогнозируется ее интенсивный рост. Высокая динамика сектора означает, что игроки могут получать высокую прибыль, если они смогут предложить новые, дифференцированные продукты и создавать обширные сети дистрибуции.

Технологически развитый рынок также предлагает новые возможности получения прибыли благодаря инновациям в секторах удаленных и мобильных платежей. Банки СНГ теперь имеют доступ к новым партнерам, а международные финансовые организации могут без проблем выходить на новые рынки и повышать эффективность для обеспечения роста прибыли.





TSYS понимает эти динамические тенденции, и у нас имеются решения и опыт в данной отрасли, которые способны оказать действенную помощь. Мы предоставляем лучшие из представленных на рынке технологий и обеспечиваем внедрение инноваций по всему миру в сочетании с высочайшим уровнем регионального обслуживания. Мы готовы помочь вам в оптимальном позиционировании вашего бизнеса для обеспечения его роста.

### Возможности для Вашего рынка

Наши платежные решения разработаны для удовлетворения уникальных потребностей рынка СНГ. Мы предлагаем комплексное обслуживание, которое рационализирует и упрощает вашу платежную систему, что повышает эффективность и прибыльность вашего бизнеса.

TSYS предлагает широкий спектр EMV-совместимых технологических решений, построенных как на базе mainframe, так и на базе серверов, предоставляющих в ваше пользование функции, соответствующие модели вашего бизнеса.

TSYS гарантирует универсальность своих решений в любой точке земного шара. Кроме программного обеспечения с широчайшими возможностями конфигурации и технологий внедрения экономичной масштабируемости, наш профессиональный опыт позволяет создавать пользовательские решения для удовлетворения ваших потребностей.

Компания TSYS способна удовлетворить запросы как больших, так и малых организаций.

### Более качественное удовлетворение запросов клиентов

TSYS является приоритетным партнером для некоторых из наиболее известных и уважаемых финансовых и торговых организаций по всему миру. Мы предлагаем полный спектр услуг, которые реально повышают стоимость портфельных активов наших клиентов. Объединение данных услуг позволит вам создать соответствующее комбинированное решение для вашего бизнеса, увеличить процент прибыльности и повысить степень приверженности клиентов вашей компании, а также уровень

удовлетворения их запросов.

#### > Гарантировано высокое качество обслуживания

TSYS стремится предоставлять поддержку самого высокого уровня в данной отрасли. Наши передовые технологии, индивидуальные решения и квалифицированные специалисты позволяют предоставлять услуги и поддержку мирового уровня круглосуточно и без выходных. Более 100 опытных технических специалистов в нашем московском офисе обеспечивают поддержку высочайшего уровня на базе имеющегося опыта в обслуживании клиентов на территории СНГ с 1989 года.

#### > Увеличение скорости выхода на рынок новых услуг

Архитектура платформы TSYS позволяет сократить сроки предоставления в распоряжение клиентов новых продуктов в сочетании с широким спектром платежных продуктов, размещенных на единой платформе. Вы сможете получать прибыль благодаря экономичной консолидации ваших карточных портфелей без необходимости использования нескольких платформ. Наши инновационные решения позволяют упростить и сократить процедуру запуска продукта с нескольких месяцев до нескольких недель.

#### > Апробированное решение по управлению рисками

TSYS является лидером в разработке технологий chip-and-PIN и предоставляет ведущие технологии защиты от мошенничества и управления рисками. Они могут быть интегрированы в соответствии с уникальными потребностями вашего бизнеса и требованиями рынка.

#### > Гибкие процессинговые решения

TSYS предлагает модели лицензированной и аутсорсинговой обработки платежей с использованием единого решения TSYS. В зависимости от требований вашего бизнеса ваш карточный портфель может управляться компанией удаленно, а также может использоваться комбинация этих двух методов. При аутсорсинге обработки ваших транзакций вы экономите средства на развертывании системы, обслуживании, поддержке и — по мере расширения вашего портфеля — можете использовать преимущества перехода на более дорогие продукты без серьезных инвестиций в инфраструктуру.





#### > Соответствие требованиям платежных систем

Решения TSYS позволяют снижать расходы по соблюдению требований платежных систем. Мы гарантируем, что требования локального рынка (включая специфику финансовой отчетности в России), бизнес-требования и обязательные конкурентные требования интегрированы в систему и управляются при помощи параметров.

#### > Нацеленность на рынок СНГ

Данный рынок является приоритетным для нас. В 2006 году TSYS приобрела компанию Card Tech Limited (CTL), глобального провайдера лицензионного программного обеспечения PRIME для управления банковскими картами. Компания Card Tech Limited к этому моменту присутствовала на рынке СНГ с 1989 года. CTL предоставляла решения для внедрения продуктов в регионах, включая первую карточку локального эмитента и первый и единственный эквайринговый сервис в бывшем Советском Союзе. Также она предоставляла решения для первых POS-терминалов и для первых сетей ATM. Позднее CTL стала предлагать решения для первых банков-эмитентов в Украине, Узбекистане и Туркменистане. В настоящий момент нацеленность TSYS на рынок СНГ подкрепляется созданием компании TSYS Россия и приобретением нового офиса в центре Москвы для обслуживания клиентской базы в данном регионе. Сотрудники TSYS понимают, что наш успех в банковской сфере напрямую зависит от успешности наших клиентов. Дух сотрудничества присутствует во всех аспектах нашей повседневной деятельности.

## Почему именно TSYS?

**Потому что у нас сложившаяся культура обслуживания.** Корпоративная культура TSYS делает упор на поддержание духа сотрудничества, и мы нацелены на обеспечение вашего процветания. Мы осознаем, что наше благополучие напрямую связано с вашим, и наша цель заключается в повышении прибыльности и эффективности вашего бизнеса.

#### **Потому что мы инвестируем средства в развитие.**

Наш методически выверенный и осмотрительный подход к глобальному расширению нацелен на удовлетворение потребностей наших клиентов. Мы рассматриваем СНГ в качестве рынка с длительными перспективами - позиция, подтверждаемая фактом приобретения новых офисов в центре Москвы. Ежегодно мы инвестируем тысячи человеко-часов на разработку новых продуктов, чтобы позволить клиентам независимо от размера карточных проектов эффективно использовать данную инновационную и передовую технологию. Мы также уделяем много времени на построение партнерских отношений с нашими клиентами и с лидерами в данной отрасли. Благодаря этому мы хорошо знаем данный рынок.

#### **Потому что у нас есть технология.**

Мы поддерживаем высочайшие стандарты по безопасности, времени отклика и надежности в данной отрасли. Кроме того, TSYS предоставляет в ваше распоряжение процессинговые платформы для удовлетворения ваших потребностей и для реализации всех преимуществ масштабируемости и уникальных преимуществ быстрого вывода продуктов на рынок.

#### **Потому что у нас есть опыт.**

Являясь одной из самых больших мировых компаний по предоставлению лицензированных и аутсорсинговых платежных услуг, TSYS обладает опытом, важным для реализации Ваших стратегических целей и задач и готова поделиться глобальным опытом развития региональных рынков.

## Решения для платежной индустрии




### Чем мы занимаемся

TSYS имеет долгосрочные обязательства на рынке СНГ. Мы продолжаем расширять и развивать спектр предложений для наших клиентов по компонентам, необходимым для создания интеллектуальных решений для поддержки их бизнеса и развития. Комбинация компонентов на базе наших технологий и ключевых навыков позволяет вам приобрести партнера, располагающего всеми необходимыми решениями в соответствии с Вашими потребностями.



В дополнение к нашим базовым платформам наш комплект решений включает следующие компоненты:

- > Внешние интерфейсы для сети Интернет и внешние графические интерфейсы
- > Легко добавляемые продукты и сервисы:
  - принятие решений о выдаче кредитов и обработка данных
  - анализ данных
  - управление операциями
  - управление портфельными активами
  - 3D Secure
- стратегия и анализ размещения ценных бумаг
- услуги по защите от мошенничества
- управление потоками операций в масштабах бизнеса банка (workflow)
- > Реализация комплексных проектов с лучшими в отрасли партнерами:
  - производство банковских карт
  - печать и доставка по почте



Чтобы узнать больше посетите [www.tsys.com](http://www.tsys.com)  
или позвоните по телефону +7 495 287 3800



TSYS Russia • 123022, Россия, Москва • Звенигородское шоссе, 18/20-1 • тел.: +7 495 287 38 00

[www.tsys.com](http://www.tsys.com)

## Информация о TSYS

Компания TSYS является одной из самых крупных в мире платежных систем. Ее сотрудники, услуги и технологии позволяют миллионам пользователей по всему миру уверенно и комфортно двигаться по жизни. TSYS (Нью-Йоркская фондовая биржа: TSS) предлагает высочайшую универсальность, качество и контроль в широчайшем диапазоне технологий предоставления займов и эквайринга, включая потребительское кредитование, кредитование, списание средств со счетов, управление долгами, медицинское обслуживание, сборы за пользование сторонними банкоматами, предварительную оплату расходов и другие сопутствующие услуги для финансовых организаций и торговых предприятий по всему миру.

Головной офис TSYS находится в городе Колумбус, штат Джорджия, США. Региональные офисы находятся в Северной и Южной Америке, в Европе, на Ближнем Востоке, в Африке и в Азиатско-тихоокеанском регионе. TSYS обслуживает более 300 клиентов по всему миру, также установлены партнерские отношения более чем с половиной из ведущей двадцатки международных банков.

Сотрудники TSYS пользуются уважением во всем мире благодаря поддержанию духа доверительного партнерства с каждым клиентом и принятию в каждом случае делового решения. Благодаря энтузиазму, с которым они подходят к своей работе, сотрудники TSYS завоевали репутацию людей, с которыми можно вести дела. Узнайте больше о том, как мы можем действовать в качестве надежного агента при реализации ваших платежных стратегий, по адресу [tsys.com](http://tsys.com) или по телефону +7495 287 3800.

### ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА TSYS

АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКИЙ РЕГИОН +86 21 68801088	СОДРУЖЕСТВО НЕЗАВИСИМЫХ ГОСУДАРСТВ +7 495 287 3800	ЕВРОПА +44 (0) 1904 562000	ЯПОНИЯ +81.3.5428.8425	БЛИЖНИЙ ВОСТОК И АФРИКА +971 (4) 391 2823	СЕВЕРНАЯ И ЦЕНТРАЛЬНАЯ АМЕРИКА, МЕКСИКА И СТРАНЫ КАРИБСКОГО БАССЕЙНА +1.706.649.2307	ЮЖНАЯ АМЕРИКА +55.11.5501.2081
--	---	-------------------------------	---------------------------	--	---	-----------------------------------